

## Ochrana osobních údajů

### **Zpracování a ochrana osobních údajů uživatelů v Městské knihovna Holešov**

V souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) informuje Městská knihovna Holešov (dále jen knihovna) své uživatele níže uvedenými opatřeními:

#### **Účely zpracování osobních údajů (GDPR) jsou:**

- 1) Evidence uživatelů, se kterými má provozovatel knihovny uzavřenou smlouvu.
- 2) Poskytování knihovnických, informačních a dalších služeb na základě zákona č. 257/2001 Sb., o knihovnách a podmínkách provozování veřejných knihovnických a informačních služeb (knihovní zákon) a blíže vymezených Knihovním řádem.
- 3) Zasílání zpráv přímo se vztahujících k plnění těchto služeb.

Právním důvodem ke zpracování osobních údajů je plnění smlouvy.

Knihovna postupuje při zpracování osobních údajů podle Nařízení o ochraně fyzických osob (GDPR), resp. vnitřní směrnice a dalších obecně závazných právních předpisů. Knihovna zpracovává pouze pravdivé a přesné osobní údaje, které za tímto účelem ověřuje. Osobní údaje jsou zpracovávány vlastními zaměstnanci knihovny manuálním a automatizovaným způsobem. Při manuálním zpracování jsou data ukládána do uzamčených skříní odpovědným zaměstnancem. Přístup k datům mají pouze pověřeni zaměstnanci, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů. Počítačové databáze jsou uloženy a zálohovány na serveru a přístup k datům je chráněn systémem přístupových hesel v rozsahu potřebném k plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců.

Knihovna zpracovává základní a další osobní údaje, statistické údaje, služební údaje a údaje účetní a právní. Údaje jsou zpracovávány za účelem:

- a) poskytování služeb čtenářům,
- b) ochrany majetku knihovny a knihovního fondu,
- c) hodnocení spokojenosti čtenářů,
- d) statistického hodnocení činnosti knihovny,
- e) evidence pohledávek a účetních operací,
- f) postupu při vyřizování žádostí čtenářů,
- g) informování o službách poskytovaných knihovnou.

#### **K výše uvedenému účelu zpracovává knihovna osobní údaje uživatele v tomto rozsahu:**

##### 1) Základní údaje registrovaného uživatele:

- jméno a příjmení,
- bydliště,
- datum narození.

##### 2) Další údaje uživatele, které však nemusí uvést:

- další adresa,
- e-mailová adresa,
- mobil/telefon
- akademické tituly,
- údaj o tom, zda je čtenář držitelem průkazu ZTP či ZTP-P (kvůli slevě).

### **Knihovna dále o uživateli vede:**

a) Údaje služební tzn. údaje o tzv. transakcích – čtenářské průkazy, provedení a ukončení absenční výpůjčky, MVS, registrace výpůjčky, její prodloužení, odeslané upomínky, rezervaci, přihlášení čtenáře k počítačové síti, internetu, poznámky vztahující se k porušení Knihovního řádu, a to zejména náhrady škody.

b) Údaje účetní tzn. údaje o provedených finančních transakcích mezi uživatelem a knihovnou, zejména o jejich účelu, místě, čase a dalších náležitostech podle § 11 odst. 1 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

c) Údaje právní tzn. údaje o právních krocích, které knihovna učinila vůči čtenáři, který se ocitl v prodlení se splněním dluhu.

### **Uchovávání osobních údajů:**

1. Osobní údaje uživatele knihovna uchovává na originálních písemnostech a kopiích písemností, kterými jsou přihláška uživatele, účetní a právní doklady.

2. Písemnosti jsou uchovávány ve služebních prostorách knihovny, kam je zamezen přístup nepovolaných osob obvyklými prostředky (zamčené dveře, zamčené skříně, osobní dohled odpovědného zaměstnance). Přístup k těmto písemnostem je omezen pouze na zaměstnance, kteří s nimi pracují v rámci svých pracovních úkolů.

3. Osobní údaje uživatele knihovna uchovává v počítačových databázích, které dokumentují údaje v rozsahu dle bodu 6-7, čl 4 včetně změn Knihovního řádu.

4. Počítačové databáze jsou uloženy na vyhrazeném serveru. Přístup k těmto datům je chráněn systémem přístupových účtů, hesel a práv stanovených v rozsahu potřebném pro plnění úkolů jednotlivých zaměstnanců.

5. Osobní údaje uživatele knihovna zálohuje a uchovává stav databází uvedených v bodě 3 tohoto článku vždy k určitému datu. K zálohám má právo přístupu pouze odpovědný zaměstnanec.

6. Knihovna předává osobní údaje třetím osobám pouze tehdy, jestliže o to požádá uživatel ve vztahu ke svým údajům, jestliže tak stanoví právní předpis nebo v případě ochrany svých práv vůči dlužníkovi čl. 15, 16, 17 Knihovního řádu.

### **Doba zpracování osobních údajů a jejich likvidace:**

1. Knihovna zpracovává osobní údaje uživatele od okamžiku, kdy žadatel o registraci předá vyplněnou přihlášku.

2. Osobní údaje uživatele knihovna anonymizuje, jakmile uživatel projeví přání dále nebýt registrovaným uživatelem. Podmínkou je, že tento uživatel nemá vůči knihovně žádný dluh.

3. Osobní údaje uživatele knihovna likviduje v databázi i bez jeho vědomí, pokud od konce posledního registračního období uplynuly 2 roky, a zároveň event. uplynul jeden rok od vypořádání jeho posledního dluhu.

4. Účetní údaje knihovna likviduje vždy po uplynutí 5 let podle Vnitropodnikové směrnice č. 8, archivace účetních písemností, skartační lhůty.

5. Knihovna nelikviduje základní osobní údaje uživatele, kterému byly rozhodnutím odepřeny služby registrovanému uživateli, po dobu trvání tohoto opatření.

6. Uživatel, který vůči knihovně nemá žádný dluh, může žádat o částečnou likvidaci některých svých osobních údajů, aniž by přitom byla ukončena jeho registrace za uživatele. Částečné likvidaci podléhají údaje o registrovaných prezenčních a absenčních výpůjčkách, rezervacích.

7. Osobní údaje registrovaného uživatele zaznamenané v listinné podobě likviduje knihovna skartací dle Vnitropodnikové směrnice č. 8, archivace účetních písemností, skartační lhůty (zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě).

8. Osobní údaje registrovaného uživatele uložené v počítačových databázích jsou zlikvidovány vymazáním identifikačních údajů (anonymizace). Takto anonymizované údaje jsou dále používány pouze pro statistické účely.

Další informace jsou popsány v Knihovním řádu Městské knihovny Holešov

.

V Holešově 25.5.2018.

Bc. Irena Železná, vedoucí knihovny